

POLITYKA**ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM ORAZ BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOŚCI**

Misją firmy MOKATE Sp. z o.o. jest dostarczenie Klientowi autentycznej żywności, która spełnia obowiązujące przepisy prawa oraz wymagania norm i standardów, jednocześnie dbając o jego zdrowie i komfort. Wdrażając innowacyjne produkty, firma buduje przewagę konkurencyjną oraz systematycznie zwiększa wartość przedsiębiorstwa.

Nasza Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania zawiera poniższe cele, które realizujemy w następujący sposób:

- **ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI PRAWNYMI ORAZ INNYMI OBOWIĄZUJĄCYMI WYMAGANIAMI**

Przestrzeganie przepisów prawa, norm oraz innych wymagań w zakresie jakości, bezpieczeństwa żywności, ochrony środowiska i BHP, z poszanowaniem zasad etycznych, eliminacją zagrożeń oraz zapewnieniem bezpiecznych produktów o oczekiwanej jakości.

- **ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA I JAKOŚCI PRODUKTÓW**

Budowanie przewag konkurencyjnych poprzez rozwój nowoczesnych i innowacyjnych technologii oraz zapewnienie bezpieczeństwa produktów dzięki skutecznemu zarządzaniu zagrożeniami zgodnie z zasadami HACCP, GMP, GHP, BHP, wysoką kulturą bezpieczeństwa żywności oraz badaniami laboratoryjnymi.

- **OCHRONA ŚRODOWISKA I ZAPOBIEGANIE ZANIECZYSZCZENIOM (ISO 14001)**

Ciągłe doskonalenie systemu w celu zwiększenia efektów działalności środowiskowej. Zobowiązanie do ochrony środowiska, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom, łagodzenia i adaptacji zmian klimatycznych poprzez ustalanie i realizację celów środowiskowych.

- **OGRANICZANIE EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH**

Ograniczanie emisji gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2 i 3 oraz realizacja celów redukcyjnych przyjętych w Strategii ESG Grupy Mokate.

- **ZRÓWNOWAŻONE GOSPODAROWANIE ZASOBAMI**

Racjonalne wykorzystanie energii elektrycznej, ciepłej, wody. Ograniczenie powstania odpadów oraz minimalizacja zużycia środków chemicznych.

- **GOSPODARKA O OBIEGU ZAMKNIĘTYM I ZRÓWNOWAŻONE OPAKOWANIA**

Projektowanie produktów i opakowań zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym, zwiększanie udziału opakowań nadających się do recyklingu oraz ograniczanie zużycia surowców pierwotnych.

- **CIĄGŁE DOSKONALENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami międzynarodowych norm i standardów Codex Alimentarius, ISO 14001, BRC, IFS, HALAL, KOSHER, RSPO, BIO, Rainforest Alliance oraz wymagań klientów.

- **ORIENTACJA NA KLIENTA**

Wzmacnianie i utrzymywanie stabilnego zaufania wszystkich konsumentów i klientów, zwracając szczególną uwagę na terminowość dostaw oraz minimalizację reklamacji. Stosowanie surowców i opakowań zapewniających produkcję wyrobów o oczekiwanej przez klientów jakości.

- **ZAANGAŻOWANIE I KOMPETENCJE PRACOWNIKÓW**

Zaangażowanie pracowników oraz rozwój ich kompetencji w zakresie jakości, bezpieczeństwa wyrobów, bezpieczeństwa żywności, ochrony środowiska i BHP.

- **ZAPEWNIENIE BEZPIECZNYCH WARUNKÓW PRACY**

Ograniczanie czynników szkodliwych poprzez ergonomię, zapewnienie bezpiecznych warunków i zasobów dla rozwoju oraz doskonalenia procesów wytwarzania, aby były bezpieczne, przyjazne środowisku i spełniały oczekiwania klientów.

- **WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI**

Wybór i rozwój dostawców spełniających wymagania jakościowe, środowiskowe i bezpieczeństwa. Budowanie i podtrzymywanie stałej współpracy ze sprawdzonymi dostawcami.

- **ODPOWIEDZIALNE POZYSKIWANIE SUROWCÓW**

Odpowiedzialne pozyskiwanie surowców pochodzenia rolnego oraz dążenie do łańcucha dostaw wolnego od wylesiania dla surowców wysokiego ryzyka (kawa, kakao, olej palmowy), zgodnie z RSPO, Rainforest Alliance oraz wymaganiami EUDR.

- **USTALANIE I REALIZACJA CELÓW**

Wyznaczanie mierzalnych celów oraz monitorowanie ich realizacji.

- **KOMUNIKACJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC STRON ZAINTERESOWANYCH**

Uwzględnianie potrzeb klientów, pracowników, dostawców i społeczności.

- **ŻYCIE SPOŁECZNE**

Uczestnictwo w życiu społeczności lokalnych i działanie na rzecz wszystkich stron zainteresowanych.

Tak sformułowana Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania została wdrożona oraz jest konsekwentnie realizowana przez wszystkich pracowników firmy MOKATE Sp. z o.o.

Żory, dn. 23 czerwca 2026

Prezes Zarządu MOKATE Sp. z o.o.

Bogusław Kotuła

Bogusław Kotuła

Prezes Zarządu

PROKURENT

dr Adam Mokrysz